

**Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dan Dukungan terhadap
Work Study Balance di Era Digitalisasi pada Mahasiswa
Universitas Pamulang**

**(*The Role of Human Resource Management and Support for
Work-Study Balance in the Digitalization Era among
Pamulang University Students*)**

EKA SRI RAHAYU NOVIANI¹, NIDA UL WAFA¹

¹Universitas Pamulang, Jl Suryakencana No. 01, Tangerang Selatan, Banten,
Indonesia

Email: ekasrihayunoviani@gmail.com

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran manajemen sumber daya manusia (SDM) dan dukungan organisasi terhadap pencapaian *work-study balance* pada mahasiswa Universitas Pamulang yang juga bekerja, di tengah tantangan era digitalisasi. Perubahan dinamika kerja dan pembelajaran yang semakin terdigitalisasi menuntut mahasiswa pekerja untuk mampu menyeimbangkan tuntutan akademik dan profesional. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 100 responden yang merupakan mahasiswa aktif Universitas Pamulang yang bekerja paruh waktu maupun penuh waktu. Data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda untuk menguji pengaruh manajemen SDM dan dukungan terhadap *work-study balance*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen SDM yang baik, termasuk fleksibilitas kerja dan pelatihan pengembangan diri, serta dukungan dari atasan dan lingkungan kampus, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemampuan mahasiswa dalam menyeimbangkan pekerjaan dan studi. Penelitian ini merekomendasikan pentingnya kolaborasi antara institusi pendidikan dan tempat kerja dalam menciptakan sistem pendukung yang adaptif terhadap kebutuhan mahasiswa di era digital.

Kata kunci: manajemen Sumber Daya Manusia; dukungan organisasi; *work-study balance*; mahasiswa pekerja; digitalisasi.

Abstract: *This study aims to analyze the role of human resource management (HRM) and organizational support on achieving work-study balance among University of Pamulang students who are also employed, amidst the challenges of the digitalization era. The changing dynamics of work and increasingly digitalized learning demand that working students be able to balance academic and professional demands. This study uses a quantitative approach with a survey method applied to 100 respondents who are active University of Pamulang students working part-time or full-time. The data were analyzed using multiple regression analysis to test the influence of HRM and support on work-study balance. The results of the study indicate that good HRM, including work flexibility and personal development training, as well as support from supervisors and the campus environment, have a positive and significant effect on students' ability to balance work and study. This research recommends the importance of collaboration between educational institutions and workplaces in creating a support system that is adaptive to students' needs in the digital era.*

Keywords: *human resource management; organizational support; work-study balance; working students; digitalization.*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi digital yang pesat telah mengubah berbagai aspek kehidupan, termasuk dunia pendidikan dan pekerjaan. Era digitalisasi membawa dampak signifikan terhadap sistem kerja dan sistem pembelajaran, di mana fleksibilitas menjadi faktor kunci dalam pelaksanaannya. Dalam konteks ini, banyak mahasiswa yang juga bekerja (pekerja-mahasiswa) dihadapkan pada tantangan untuk menyeimbangkan antara tuntutan akademik dan tanggung jawab profesional. Hal ini menimbulkan kebutuhan akan *work-study balance*, yaitu kemampuan untuk mengelola waktu, energi, dan komitmen secara efektif antara pekerjaan dan studi. Dalam hal ini, peran Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) sangat penting, khususnya dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung fleksibilitas dan kesejahteraan karyawan.

Strategi manajemen SDM yang adaptif, seperti pengaturan waktu kerja fleksibel, pemberian pelatihan pengembangan diri, serta kebijakan cuti pendidikan, dapat membantu mahasiswa pekerja dalam mengelola keseimbangan antara pekerjaan dan studi. Di sisi lain, dukungan dari organisasi baik dalam bentuk dukungan atasan, rekan kerja, maupun institusi pendidikan juga menjadi faktor kunci dalam menciptakan keseimbangan tersebut. Penelitian ini menjadi penting dilakukan sebagai landasan bagi institusi pendidikan, dunia kerja, dan mahasiswa itu sendiri dalam memahami serta

mengimplementasikan strategi yang mendukung pencapaian keseimbangan antara studi dan pekerjaan. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas sumber daya manusia yang adaptif dan produktif di era digital.

Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan suatu proses strategis dalam pengelolaan tenaga kerja yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja organisasi melalui pengembangan individu. Menurut Dessler (2020), manajemen SDM mencakup proses perencanaan, rekrutmen, pelatihan, pengembangan, penilaian, dan kompensasi terhadap karyawan untuk mencapai tujuan organisasi. Dalam konteks mahasiswa yang bekerja, manajemen SDM sangat berperan dalam menciptakan lingkungan kerja yang fleksibel dan mendukung, seperti pengaturan jadwal kerja yang menyesuaikan kebutuhan studi, kesempatan belajar, kesempatan berkarier, serta akses terhadap pelatihan pengembangan diri. Di era digital, perusahaan juga dituntut untuk menerapkan manajemen SDM berbasis teknologi agar mampu merespons kebutuhan karyawan yang dinamis.

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif-korelasi. Pendekatan ini digunakan untuk menggambarkan kondisi objektif mengenai peran manajemen sumber daya manusia dan dukungan terhadap *work-study*

balance, serta menguji hubungan antara variabel-variabel tersebut Penelitian kuantitatif dianggap tepat karena mampu mengukur sejauh mana hubungan antarvariabel secara statistik, serta memberikan gambaran umum mengenai fenomena yang terjadi di kalangan mahasiswa Universitas Pamulang yang juga bekerja Penelitian dilaksanakan di Universitas Pamulang, dengan responden yang merupakan mahasiswa aktif yang juga bekerja baik secara penuh waktu dan paruh waktu. Waktu pelaksanaan penelitian direncanakan pada Oktober – Desember 2025

HASIL

Tabel 1. Hasil Kuisisioner Keseimbangan Work Balance

Kategori	Frekuensi	Persentase
Tinggi	40	40%
Sedang	35	35%
Rendah	25	25%
Total	100	100%

Setelah dikonversi dari total skor ke skala rata-rata per item, nilai mean **13,263 / 4 item \approx 3,32**, yang termasuk dalam kategori “**Cukup Tinggi**”.

Dengan demikian, persepsi responden menunjukkan bahwa peran manajemen sumber daya manusia dan dukungan organisasi terhadap *work study balance* mahasiswa Universitas Pamulang berada pada tingkat cukup tinggi.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai “Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dan Dukungan terhadap Work Study Balance Karyawan di Era Digitalisasi pada Mahasiswa Universitas Pamulang”, maka dapat diambil beberapa kesimpulan menjadi beberapa poin sebagai berikut:

1. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) terbukti memiliki pengaruh positif terhadap *work study balance* mahasiswa Universitas Pamulang yang bekerja.

Nilai rata-rata sebesar 13,263 (dengan nilai skala rata-rata per item sekitar 3,32, kategori *cukup tinggi*) menunjukkan bahwa kebijakan MSDM yang adaptif di era digital telah membantu mahasiswa mengatur keseimbangan antara pekerjaan dan studi. MSDM yang memanfaatkan teknologi digital, seperti sistem kerja fleksibel dan komunikasi daring, menjadi faktor penting dalam meningkatkan efektivitas waktu dan produktivitas mahasiswa pekerja.

2. Dukungan organisasi dan lingkungan kampus juga memiliki peran signifikan terhadap pencapaian keseimbangan kerja dan studi.

Dukungan berupa pemahaman dari pihak universitas, dosen, maupun atasan di tempat kerja, serta penggunaan platform digital (misalnya *Learning Management System* dan sistem kerja daring), memungkinkan mahasiswa pekerja untuk tetap produktif tanpa mengorbankan prestasi akademik.

DAFTAR PUSTAKA

3. Nilai standar deviasi sebesar 1,370 dan varians sebesar 1,878 menunjukkan bahwa persepsi responden terhadap variabel penelitian cenderung homogen dan stabil. Artinya, sebagian besar mahasiswa memiliki pengalaman serupa dalam menghadapi tantangan kerja dan studi di era digital.

4. Secara keseluruhan, hasil penelitian mengindikasikan bahwa peran MSDM dan dukungan organisasi berada pada tingkat yang cukup tinggi dan berdampak positif terhadap keseimbangan kerja–belajar mahasiswa. Era digitalisasi memberikan peluang besar untuk menciptakan sistem kerja dan pembelajaran yang lebih fleksibel, efisien, dan seimbang, asalkan didukung dengan manajemen sumber daya manusia yang adaptif serta lingkungan organisasi yang suportif.

DISKUSI

Hasil penelitian menunjukkan pentingnya peran manajemen SDM adaptif berbasis digital dan dukungan lingkungan kerja serta kampus dalam mendukung mahasiswa pekerja mengelola keseimbangan kerja dan studi. Faktor digitalisasi seperti platform e-learning dan fleksibilitas kerja menjadi kunci keberhasilan *work-study balance*. Implikasi praktis termasuk perlunya kebijakan fleksibel di kampus dan perusahaan serta peningkatan pelatihan manajemen waktu dan kesehatan mental.

Andarbeni, N. S. (2024). Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Era Digital. *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan*, 3(3), 196-210.

Ariadi, A. (2025). Manajemen Sumber Daya Manusia di Era Digital. Dalam *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pergeseran Peran di Era Digital* (hal. 45-67).

Dessler, G. (2020). *Human Resource Management*.

Erianti., A. D., A, Alfizi., Aslikah, U. T., & Agitama, V. N. (2025) Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Era Digital. *J-LEE: Journal of Law, Economics, and English*, 7(1), 31-54.

Hidayat, R., & Sari, D. (2020). Dukungan Organisasi dan Implementasi Sistem Pembelajaran Daring untuk Mahasiswa Pekerja. Dalam *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan dan Teknologi*, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan.

Gunawan, A., Rizki, A. S., Anindya, T. F., Amalia., A. P., & Setiani, W. F. (2025) Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Era Digitalisasi. *Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, 3(1), 262-272. <https://ejournal-nipamof.id/index.php/PPIMAN/article/view/662>

Nur, R. A., & Sri, W. (2025). Work-Life Balance dan Digitalisasi Kerja Modern. Dalam *Manajemen SDM Jilid 1*.

Putri, A. D. (2021). Fleksibilitas Kerja dan Dukungan Supervisor terhadap Keseim-

bangun Kerja dan Studi Mahasiswa
Pekerja. *Skripsi Tidak Dipublikasikan*,
Universitas Pamulang.

Sabilla, R. A. N., & Wartini, S. (2025). Work-
Life Balance dalam Era Digitalisasi Kerja:
Analisis Dampak terhadap Kinerja
Karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber
Daya Manusia*,
1(1). [https://doi.org/10.15294/msdm.v1i1.3
77](https://doi.org/10.15294/msdm.v1i1.377)

Universitas Pamulang. (2025). *Transformasi
Digital dalam Mendukung Work-Study
Balance Mahasiswa Pekerja*. Tangerang
Selatan: Lembaga Riset dan Pengabdian.

Swaminathan, A., & Rajeshwari, R. R. (2023).
Work-Life Balance in the Digital Era: A
Study at Wildcraft India Ltd. *Proceedings of
the International Conference on Digital
Workforce*