

ECOBESTHA_ECO 6

**PENGARUH KOMPESASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA
PT DREAMSMART SEJAHTERA MAKMUR DI KOTA
BATAM DENGAN METODE SEM-PLS**

Renny*¹, Teguh Iman Santoso *²

¹ Alumni Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Putera Batam

² Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Selatan

(E-mail Korespondensi: dr.teguh.iman.santoso@gmail.com)

ABSTRACT

Dalam menghadapi arus globalisasi sumber daya manusia (SDM) memegang peranan yang sangat dominan dalam aktivitas atau kegiatan perusahaan. Berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan sebelumnya sangat tergantung pada kemampuan sumber daya manusia (karyawan) dalam menjalankan tugas- tugas yang diberikan kepadanya PT Dreamsmart Sejahtera Makmur merupakan salah satu perusahaan swasta yang ada di kota Batam yang bergerak dibidang jasa *web* dan *software developer*. Berdasarkan hasil wawancara dengan karyawan PT Dreamsmart Sejahtera Makmur diperoleh informasi bahwa kepuasan kerja dinilai rendah, kompensasi yang diberikan oleh perusahaan dianggap tidak sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan kepada karyawan, lingkungan kerja yang kurang baik di perusahaan sehingga mempengaruhi kepuasan kerja dan kinerja karyawan, dan kinerja karyawan yang semakin berkurang. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui besarnya pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja, kompensasi terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Dreamsmart Sejahtera Makmur. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT Dreamsmart Sejahtera Makmur dengan Metode SEM-PLS. Menurut (Malik, et.al, 2012) yang berjudul “*The Impact of Pay and Promotion on Job Satisfaction: Evidence from Higher Education Institutes of Pakistan*” menyatakan bahwa kompensasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Menurut (Tulenan, 2015) yang berjudul “*The Effect of Work Environment And Compensation Toward Employee Performance at The Office of State Assets and Auction Service Manado*” menyatakan bahwa kompensasi berpengaruh secara positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Menurut (Raziq & Maulabakhsh, 2015) yang berjudul “*Impact of Working Environment on Job Satisfaction*” menyatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Menurut (Rismawati, 2016) yang berjudul “*The Effect Of Working Environment, Compensation And Working Ethos Towards Employee Performance On Mariso District’s Office In Makassar*” menyatakan bahwa lingkungan kerja

berpengaruh secara positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan Menurut (Amin, 2015) yang berjudul “*Relationship between Job Satisfaction, Working Conditions, Motivation of Teachers to Teach and Job Performance of Teachers in MTs, Serang, Banten*” menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan Kompensasi (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) sebagai variabel independen, Kepuasan Kerja (Y) sebagai variabel dependen dan Kinerja Karyawan (Z) sebagai variabel intervening. Hipotesis penelitian ini H1 : Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja H2 : Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan H3 : Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja H4 : Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan H5 : Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Metode analisis data penelitian ini menggunakan analisis data kuantitatif, dan menggunakan penelitian deskriptif. Data primer dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada responden. Sampel yang digunakan 103 responden dengan teknik simple random sampling. Analisis data dalam tugas akhir ini menggunakan metode SEM-PLS (*Structural Equation Modeling-Partial Least Square*) dan diolah dengan program XLSTAT 2017. Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan penulis pada , maka dapat disimpulkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Dreamsmart Sejahtera Makmur.

Kata kunci: kompensasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan, SEM-PLS.